

Algemene Voorwaarden

Algemeen

Met het registreren bij *Elma van Vliet* accepteert de gebruiker onderstaande voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zullen aangepast worden als de actualiteit daar om vraagt.

Elma van Vliet is een product van EVV Communicatie BV, te Delft. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van EVV Communicatie BV is het niet toegestaan, informatie, beeldmateriaal en foto's, nieuwsberichten en/of berichtgevingen die verstrekt worden via www.elmavanvliet.nl op enigerlei wijze te verspreiden.

Elma van Vliet heeft haar uiterste best gedaan en de site met de grootst mogelijke zorg gemaakt. Hierbij is gebruik gemaakt van reacties van diverse mensen en bronnen. *Elma van Vliet* heeft voor zover mogelijk de informatie vermeld. Ondanks al de aan de samenstelling van de tekst bestede zorg, kan *Elma van Vliet* geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele schade die zou kunnen voortvloeien uit enige fout die op de site zou kunnen voorkomen. Ook kan *Elma van Vliet* geen verantwoordelijkheid nemen voor de informatie die door de gebruikers in hun eigen boeken wordt geplaatst.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van *Elma van Vliet* zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing.

1.2 Van deze Voorwaarden kan alleen schriftelijk worden afgeweken. In dat geval blijven alle overige bepalingen van deze Voorwaarden van kracht.

1.3 Alle rechten en aanspraken die in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten worden bedongen ten behoeve van *Elma van Vliet* gelden ook ten behoeve van eventueel door *Elma van Vliet* ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen van *Elma van Vliet* zijn vrijblijvend. *Elma van Vliet* heeft het recht om prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Zie ook artikel 3.6.

2.2 Een overeenkomst komt pas tot stand als *Elma van Vliet* uw bestelling heeft geaccepteerd. *Elma van Vliet* heeft het recht bestellingen gemotiveerd te weigeren of bijzondere voorwaarden aan de levering te verbinden. Als uw bestelling niet wordt geaccepteerd, krijgt u daar binnen tien (10) werkdagen bericht van.

Artikel 3. Prijzen en betalingen

3.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden artikelen en diensten zijn in euro's, inclusief btw en exclusief handeling- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

3.2 Voor bestellingen met een afleveradres in Nederland dient u het verschuldigde bedrag (zonder korting of compensatie) binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum te betalen.

3.3 U kunt betalen door gebruik te maken van één van de betaalmethoden aangeboden tijdens het bestelproces. Aan uw bestelling kunnen nadere (betalings-/bestel-)voorwaarden worden gesteld. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de giro- respectievelijk bankrekening van *Elma van Vliet*.

3.4 Als de prijzen van de aangeboden artikelen en diensten stijgen in de periode tussen het moment dat u bestelt en de uitvoering van de bestelling door *Elma van Vliet*, heeft u het recht de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door *Elma van Vliet*.

Artikel 4. Levering

4.1 De op de website vermelde levertijden zijn indicatief. U ontvangt uw bestelling uiterlijk binnen (30) werkdagen, tenzij door *Elma van Vliet* anders wordt aangegeven. In dat laatste geval ontvangt u hier tijdig bericht van. In het geval van vertraagde levering, na het bericht hierover, heeft u het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden tot het moment van levering. Overschrijding van de levertermijn geeft u geen recht op schadevergoeding.

4.2 Levering vindt plaats op het moment dat de artikelen op het opgegeven afleveradres worden aangeboden.

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

5.1 De eigendom van geleverde artikelen gaat pas over als u het verschuldigde bedrag betaald heeft. Het risico ter zake van de artikelen gaat al op het moment van aflevering op u over.

Artikel 6. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

6.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die op de door *Elma van Vliet* geleverde artikelen rusten, moet u geheel en onvoorwaardelijk respecteren.

6.2 *Elma van Vliet* garandeert niet dat de aan u geleverde artikelen geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

Artikel 7. Reclames en aansprakelijkheid

7.1 Controleer de geleverde artikelen onmiddellijk na ontvangst. Eventuele gebreken dient u uiterlijk binnen 1 maand na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd, voorzien van foto's, aan *Elma van Vliet* te melden.

7.2 Als is aangetoond dat een artikel niet aan de overeenkomst beantwoordt, heeft *Elma van Vliet* de keuze het artikel tegen retournering daarvan te vervangen door een nieuw exemplaar dan wel de factuurprijs plus daarvoor betaalde verzendkosten terug te betalen.

7.3 Als u een artikel om welke reden dan ook toch niet wilt hebben, heeft u het recht het artikel binnen zeven (7) werkdagen na aflevering aan *Elma van Vliet* te retourneren en de overeenkomst te ontbinden. Retourzendingen worden in dit geval alleen geaccepteerd als de

verpakking van het artikel onbeschadigd is en de plastic verzegeling niet is verbroken. Als u het betreffende artikel al betaald had, wordt het bedrag uiterlijk binnen dertig (30) dagen door *Elma van Vliet* terugbetaald. De rechtstreekse kosten van terugzending komen voor uw rekening.

Artikel 8. Bestellingen/communicatie

8.1 *Elma van Vliet* is niet aansprakelijk voor misverstaan, beschadigingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen als gevolg van gebruik van internet of andere communicatiemiddelen tussen u en *Elma van Vliet*, dan wel tussen *Elma van Vliet* en derden, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van *Elma van Vliet*.

Artikel 9. Diversen

9.1 U kunt geen rechten ontleen aan het feit dat *Elma van Vliet* deze Voorwaarden eventueel soepel toepast.

9.2 Als één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met *Elma van Vliet* in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, vervalt de betreffende bepaling en wordt deze vervangen door een door *Elma van Vliet* vast te stellen nieuwe, vergelijkbare bepaling.

9.3 *Elma van Vliet* mag bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik maken van derden.

9.4 Onverminderd de overige aan *Elma van Vliet* toekomende rechten, heeft *Elma van Vliet* in geval van overmacht het recht om de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden door dit schriftelijk aan u mee te delen.

Artikel 10. Emotionele schade

Het reflecteren op het eigen leven door middel van het ophalen van herinneringen kan in sommige gevallen emotionele herinneringen bovenbrengen. De vragen die samengesteld zijn door *Elma van Vliet* zijn richtlijnen voor het schrijven van een levensverhaal en niet bedoeld als therapeutisch middel. *Elma van Vliet* is niet aansprakelijk voor emotioneel of andere schade die ontstaat tijdens het gebruik van haar website of haar boeken.

Artikel 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

11.1 Op deze Voorwaarden en alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen tussen partijen worden uitsluitend voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.